

特定個人情報保護方針

1. 個人情報・特定個人情報保護コンプライアンスプログラムの実行について

- 当社は、特定個人情報に関する法令を遵守するとともに、個人情報・特定個人情報保護コンプライアンスプログラム(本方針、「クレハサービスグループ個人情報・特定個人情報保護規程」およびその他の規程、規則を含む)を周知徹底し、継続的に改善します。

2. 組織について

- 当社は、個人情報・特定個人情報管理統括者、特定個人情報管理責任者および特定個人情報取扱責任者を定め、特定個人情報の適切な管理を実施します。

3. 特定個人情報の取得および利用について

- 当社は、適法かつ公正な手段によって、特定個人情報を取得します。
- 当社は取得した特定個人情報を通知または公表した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

4. 特定個人情報の安全管理について

- 当社は、特定個人情報の安全管理措置に関して、特定個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止、その他の特定個人情報の安全管理のために、特定個人情報の取扱いに関する規程・基本方針を策定するほか、法や規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、特定個人情報の取扱状況の定期的な自己点検、特定個人情報の取扱いに関する従業員への必要な教育・訓練、特定個人情報を取り扱う機器の盗難・紛失防止、アクセス制御の実施、不正アクセス・不正ソフトウェアからの保護、特定個人情報の持ち出し手段の制限等、必要かつ適切な措置を講じます。
- 当社は、特定個人情報の取扱いを従業員に行わせ、または第三者に委託する場合には、必要かつ適切な監督を行います。
- 当社は、外国において特定個人情報を取り扱う場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、必要かつ適切な措置を講じます。

5. 特定個人情報に関する問い合わせについて

- 当社は、本人からの特定個人情報の取扱いに関する苦情、当社が講じている安全管理措置に関するご質問等の問い合わせについては、法令および当社所定の手続きにより合理的な範囲で速やかに対応します。
- 当社は本人からの個人情報・特定個人情報に関する問い合わせに対応するために、個人情報・特定個人情報お問い合わせ窓口を設置します。